



# Leistungen der Pflegeversicherung

## Erläuterung und Beispiele



**Diakonie-Sozialstation**  
Lauffen-Neckarwestheim-  
Nordheim

gültig ab Juli 2015

## Seite **Inhalt**

- 3 Die Leistungskomplexe  
der Pflegeversicherung  
Erläuterung und praktische Beispiele
- 7 Leistungskomplexe Grundpflege
- 12 Leistungskomplexe Hauswirtschaft

## **Legende**

Pflegefachkraft (PFK)  
exami nierte Fachkraft

Pflegekraft / ergänzende Hilfe (EH)  
angestellte Pflegekraft ohne 3-jährige  
Ausbildung

Nachbarschaftshelferin (NBH)  
über Aufwandsentschädigung angestellte  
Mitarbeiterin

Essen auf Rädern (EAR)

# Erläuterung und praktische Beispiele

## Die Leistungskomplexe der Pflegeversicherung

### Die Pflegeversicherung

Die Einstufung in eine der vier Pflegestufen ist die Grundlage für die Inanspruchnahme von Leistungen der Pflegeversicherung. Die Einstufung erfolgt durch den medizinischen Dienst der Krankenkassen (MDK), der im Auftrag der Pflegekassen dazu einen Hausbesuch durchführt. Die Leistungen der Pflegeversicherung, die dabei von Pflegediensten übernommen werden können, umfassen Hilfen bei der Körperpflege, der Ernährung, der Mobilität sowie der Hauswirtschaft. Über die Ersatzpflege (§ 39) und die Betreuungsleistung (§ 45b) sind auch Leistungen zur Begleitung und Betreuung möglich.

Die von der Pflegeversicherung bezahlten Leistungen können allerdings den tatsächlich notwendigen Bedarf (der Grundlage für die Einstufung in die Pflegestufe war) nicht decken. Die Leistungen ergänzen und unterstützen nur die familiäre, nachbarschaftliche und sonstige ehrenamtliche Pflege und Betreuung.

### Die Hilfearten

Die Pflegeversicherung kennt verschiedene Arten der Hilfe. Dabei soll die aktivierende Pflege im Vordergrund stehen, das heißt: die notwendige Hilfe, die der Pflegedienst übernimmt, soll vor allem die vorhandenen Möglichkeiten des Pflegebedürftigen berücksichtigen und nach Möglichkeit stärken.

Hier Beispiele für verschiedene Hilfearten:

### Vollständige Übernahme

Die Pflegekraft übernimmt das morgendliche Waschen vollständig.

### Teilweise Übernahme

Der Pflegebedürftige wäscht das Gesicht, die Hände und die Brust selbst. Die Pflegekraft übernimmt das Waschen des Rückens.

### Unterstützung

Die Pflegekraft lässt das Washwasser ein, bereitet die Zahnbürste vor (Zahnpasta) und holt die gewünschten Kleidungsstücke aus dem Schlafzimmer. Der Pflegebedürftige kann sich noch selbst waschen, beim Anziehen der Strümpfe hilft die Pflegekraft.

### Beaufsichtigung

Der Pflegebedürftige kann zwar alleine aufstehen, aber wenn er dies zu schnell macht, kippt er manchmal um (Drehschwindel). Die Pflegekraft beaufsichtigt das Aufstehen und greift dann ein, wenn Hilfe notwendig ist.

### Anleitung

Der Pflegebedürftige kann eigentlich alleine essen. Aber wenn er allein ist, bleibt er vor dem gedeckten Tisch sitzen, ohne etwas zu essen. Die Pflegekraft leistet ihm „Gesellschaft“ und ermuntert ihn zum Weiteressen. Nach dem Essen räumen sie gemeinsam den Tisch ab.

## Die Leistungskomplexe

Von der Pflegeversicherung finanzierte Dienstleistungen sind in sogenannten Leistungskomplexen (LK) zusammen gefasst, Hier sind einzelne Tätigkeiten wie z.B. Körperwäsche, Zähneputzen und Ankleiden zu einem Paket gebündelt worden. Der Inhalt (die vom Pflegekunden gewünschte Unterstützung) der Leistung wird erbracht, unabhängig davon, ob das im Einzelfall schnell geht oder lange dauert; der Preis ändert sich hierbei nicht. Ein Leistungskomplex ist dann abzurechnen, wenn der wesentliche Teil

der Leistung erbracht ist, das heißt es müssen nicht immer alle einzelnen Tätigkeiten erbracht werden. Dazu zwei Beispiele: Der Pflegekunde hat „Kleine Körperpflege“ (mit Mund/-Zahnpflege) gewählt, will sich aber die Zähne später selber putzen; der Pflegedienst muss trotzdem die Leistung voll abrechnen. Oder: Das Anziehen der Kleidung wird durch die Pflegekraft nur beaufsichtigt oder angeleitet, nicht aber selbst übernommen; auch hier ist die Leistung voll abzurechnen.

Der in Baden-Württemberg geltende Leistungskomplexkatalog wurde mit den Landesverbänden der Pflegekassen festgelegt und ist so für alle Pflegedienste in Baden-Württemberg verbindlich. Die Pflegekräfte können bei der Leistungserbringung nicht von diesem Katalog abweichen, indem sie Leistungen anders erbringen oder beispielsweise statt des „Zähneputzens“ den Frühstückskaffee kochen. Auch sind in den Leistungskomplexen keine „Wartezeiten“ vorgesehen, in denen die Kunden etwas anderes machen und die Pflegekraft erst später wieder tätig werden soll. Beispiel: die Kundin möchte erst in Ruhe frühstücken, bevor die Pflegekraft ihr die Zähne reinigen soll. Das Zähneputzen kann so nur direkt mit den Leistungen der Grundpflege (LK 1-3) erbracht werden, also vor dem Frühstück.

## **Investitionskosten**

Die sogenannten Investitionskosten, die das Pflegeversicherungsgesetz definiert, sind die Kosten für die Autos (außer Treibstoff, Steuer und Versicherung) sowie das Büro und die Büroausstattung. Diese Kosten sind in den Preisen der Leistungskomplexe nicht enthalten, denn sie sollen laut Gesetz von den Bundesländern finanziert werden. In Bundesländern, in denen die Kosten nicht vom Land übernommen werden, müssen die Pflegedienste sie den Pflegekunden privat in Rechnung stellen. Dies ist auch in Baden-Württemberg der Fall. Daher müssen wir einen Zuschlag für die Investitionskosten erheben, der privat zu zahlen ist.

## **Ausbildungsumlage**

Damit auch in Zukunft genügend geeignete Pflegefachkräfte zur Verfügung stehen, hat der Gesetzgeber beschlossen, dass in Baden-Württemberg je Hausbesuch eine Ausbildungsumlage abgeführt werden muss, um damit die Ausbildung zur AltenpflegerIn mitzufinanzieren.

Der Kommunalverband für Jugend und Soziales in Baden-Württemberg setzt den Preis für die Ausbildungsplatzabgabe jährlich neu fest und teilt diese den Pflegediensten mit, die diese Ausbildungsabgabe je Hausbesuch mit einziehen müssen.

## **Kostenvoranschlag und weitere Leistungen**

Unsere Leitungskräfte erläutern Ihnen gerne die verschiedenen Leistungen und vereinbaren mit Ihnen, was konkret erbracht werden soll. Dies wird im Pflegevertrag schriftlich festgehalten. Die Pflegekräfte erhalten den Auftrag, sich an diese Vereinbarung zu halten. Sollen einmal mehr oder andere Leistungen erbracht werden, wird dies von den Pflegekräften dokumentiert und in der Regel abgerechnet. Auch kann der Pflegevertrag von Ihnen jederzeit für die Zukunft geändert werden.

Da die Pflegeversicherung nicht alle Lebensbereiche umfasst, bietet der Pflegedienst weitere Dienstleistungen an, die privat finanziert werden. Eine Preisliste mit diesen weiteren Dienstleistungen finden Sie auch in der Erstbesuchsmappe.

Für weitere Fragen stehen Ihnen unsere Leitungskräfte oder Ihre Pflegekraft gerne zur Verfügung.



## Beispiele Leistungskomplexe **Grundpflege**

Zu den Grundpflegeleistungen gehört jeweils auch die unmittelbare Vor- und Nachbereitung der Leistung, nicht jedoch weitergehende Leistungen. Zum Beispiel gehört zum Duschen das Ausspülen der Duschwanne und das eventuell notwendige Trocknen des Fußbodens, nicht jedoch das gewünschte Trocknen der gläsernen Duschtrennung. Weitergehende Reinigungs- und Aufräumleistungen gehören in den Bereich Hauswirtschaft.

Wenn es pflegerisch notwendig ist, werden die Leistungskomplexe der Pflegeversicherung von zwei Pflegekräften erbracht. Sollte dies notwendig sein, muss die Pflegekasse zustimmen.



## LK 1

### Große Pflege

### Beispiel

- An-/ Auskleiden
- Hautpflege
- Kämmen
- Mund und Zahnpflege, Zahnprothesenpflege einschließlich Parotitis- und Soorprophylaxe
- Rasieren
- Waschen (im Bett oder am Waschbecken)/Duschen/Baden (umfasst gegebenenfalls Haarwäsche)
- Transfer aus dem Bett/ ins Bett
- Bett machen/richten

Morgens kommt die Pflegekraft, geht mit Ihnen ins Bad und hilft Ihnen beim Duschen und bei der Haarwäsche; nach dem Trocknen cremt sie den Körper mit Pflegelotion ein, unterstützt sie beim Anziehen und föhnt und kämmt Ihnen die Haare. Anschließend macht sie Ihr Bett. *oder*

Die Pflegekraft führt im Bett die Intimpflege durch, zieht sie teilweise an, setzt sie in den Rollstuhl, bringt sie ins Bad und hilft Ihnen bei der Pflege des Oberkörpers. Danach unterstützt sie Sie bei der Zahnpflege, kleidet Sie an und hilft bei der Rasur.

## LK 2

### Kleine Pflege

### Beispiel

- An-/Auskleiden
- Hautpflege
- Mund und Zahnpflege, Zahnprothesenpflege einschließlich Parotitis- und Soorprophylaxe
- Teilwäsche (im Bett oder am Waschbecken)
- Transfer aus dem Bett/ ins Bett
- Bett machen/richten

Abends geht die Pflegekraft mit Ihnen ins Bad, führt bei Ihnen die Intimpflege durch, unterstützt sie bei der Zahnpflege und hilft Ihnen beim Waschen von Gesicht und Händen. Sie zieht Ihnen den Schlafanzug an und bringt Sie ins Bett.

## LK 3

### Transfer/An-/Auskleiden

### Beispiel

- Transfer aus dem Bett/ins Bett
- An-/Auskleiden
- Bett machen/richten

Nach dem Mittagsschlaf kommt die Pflegekraft und hilft Ihnen aus dem Bett, zieht Sie an und begleitet Sie ins Wohnzimmer. *oder*

Die Pflegekraft kommt abends und hilft Ihnen beim Ausziehen der Tageskleidung und Anziehen der Schlafkleidung; Sie möchten noch nicht ins Bett, deshalb führt Sie die Pflegekraft ins Wohnzimmer und richtet Ihr Bett zum Schlafen gehen.

## LK 4

### Hilfe beim Toilettengang und Inkontinenzversorgung

#### Beispiel

- An-/Auskleiden
- Hilfe beim Gang zur Toilette
- Pflege bei Katheter- und Urinalversorgung
- Hilfe bei Entsorgung von Erbrochenem (auch Entsorgung von Sekret über Magensonde)
- Hilfe und Pflege bei der Blasen- und/oder Darmentleerung (auch Stomaversorgung)
- Teilwaschen

*Während der Körperpflege begleitet Sie die Pflegefachkraft auf die Toilette. Sie hilft Ihnen beim Säubern des Intimbereichs nach dem Toilettengang.* **oder**

*Die Pflegefachkraft hilft Ihnen beim Anziehen der Pants und entsorgt die Gebrauchten.* **oder**

*Sie haben einen liegenden Blasenkatheter. Die Pflegefachkraft wechselt und entleert den Katheterbeutel.*

## LK 5

### Einfache Hilfe beim Toilettengang und Inkontinenzversorgung

#### Beispiel

Gleich wie LK4 nur ohne Katheterpflege

*Einfache Hilfe beim Toilettengang bzw. Inkontinenzversorgung die nicht von Pflegekräften erbracht wird, wird über den LK 5 abgerechnet.*

## LK 6

### Lagern und Betten

#### Beispiel

- Bett machen/richten
- Lagern
- Dekubitusprophylaxe (ggf. mit Hautpflege)

*Die Pflegekraft bringt Sie nach der Pflege fachgerecht in eine für Sie angenehme Sitzposition mit Hilfe von Kissen, damit Druckgeschwüre vermieden werden.* **oder**

*Nach der Pflege im Bett trägt die Pflegekraft eine spezielle Salbe auf Ihr Gesäß auf, damit sie sich nicht Wund legen, und unterlegt Ihre Beine mit Kissen.*

## LK 7

### Mobilisation

### Beispiel

- Vorbeugung von Gelenkversteifungen durch mehrmaliges Bewegen gefährdeter Gelenke

Am Vormittag vor der Pflege macht die Pflegekraft mit Ihnen gezielte Bewegungsübungen für Arme und Beine, so bleiben Sie beweglich. *oder*

Anstatt Sie mit dem Nachtstuhl/Rollstuhl zur Pflege ins Bad zu fahren, übt die Pflegekraft gezielt das Gehen in der Wohnung und geht mit Ihnen ins Badezimmer.

## LK 8

### Einfache Hilfe bei der Nahrungsaufnahme

### Beispiel

- Aufrichten im Bett bzw. an den Tisch setzen
- Mundgerechtes Portionieren
- Zubereiten eines Warm- bzw. Kaltgetränkes

Ein vorbereitetes Frühstück wird Ihnen mundgerecht portioniert, dazu bereitet Ihnen die Pflegekraft einen Kaffee/Tee. *oder*

Die Pflegekraft bringt Ihnen z.B. einen Joghurt, öffnet ihn und bereitet Ihnen ein Heißgetränk.

## LK 9

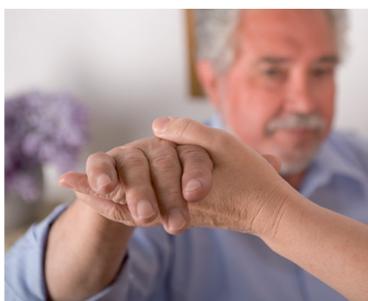
### Umfangreiche Hilfe bei der Nahrungsaufnahme

### Beispiel

- Aufrichten im Bett bzw. an den Tisch setzen
- Mundgerechtes Portionieren
- Zubereiten eines Warm- bzw. Kaltgetränkes
- Essen und Trinken geben (löffelweise bzw. schluckweise)
- Mundpflege bzw. Prothesenpflege
- Teilwaschen

Die Pflegekraft begleitet Sie morgens nach der Pflege an den Tisch, portioniert Ihnen das vorbereitete Frühstück mundgerecht und bereitet Ihnen Kaffee/Tee. Sie reicht Ihnen die portionierten Stücke und gibt Ihnen zu Trinken. *oder*

Mittags hilft Ihnen die Pflegekraft sich im Bett aufzurichten und reicht Ihnen das vorbereitete warme Essen und Trinken. Danach führt sie die Mundhygiene durch und wäscht Ihnen das Gesicht.



## LK 10

### Verabreichung von Sondennahrung mittels Spritze, Schwerkraft oder Pumpe

#### Beispiel

- Vorrichten der Sondennahrung
- Überprüfung der Lage der Sonde
- Verabreichung der Sondennahrung einschließlich deren Überwachung
- Spülen der Sonde nach Applikation
- Reinigen der Gebrauchsgegenstände

*Die Pflegefachkraft verabreicht die vom Arzt verordnete Sondenkost und spült anschließend die Sonde durch.*

## LK 11

### Hilfestellung beim Verlassen und Wiederaufsuchen der Wohnung (keine Spaziergänge, nicht zu kulturellen Veranstaltungen)

#### Beispiel

- An-/Auskleiden im Zusammenhang mit dem Verlassen oder Wiederaufsuchen der Wohnung
- Treppensteigen
- Begleitung zu(m) Behörden, Ärzten, Einkauf
- Abrechnung pro angefangene 1/4-Stunde
- Nicht abrechenbar neben Leistungspaket 15

#### Ohne Begleitedienst

*Sie haben einen Arzttermin. Die Pflegekraft kommt zu Ihnen nach Hause, hilft Ihnen in Ihren Mantel und begleitet Sie die Treppe hinunter. Hier wartet das Taxi, das Sie bestellt haben.*

#### Mit Begleitedienst

*Nachdem Ihnen die Pflegekraft beim Verlassen der Wohnung geholfen hat, begleitet sie Sie zum Arzttermin. Sie bleibt die ganze Zeit bei Ihnen und begleitet Sie anschließend wieder nach Hause (wird je angef. 1/4-Stunde abgerechnet).*





## Leistungskomplexe (LK) **Hauswirtschaft**

Die Leistungen der Hauswirtschaft sollen dem Pflegebedürftigen helfen, weiterhin in seiner Wohnung zu leben. Zur Wohnung zählt nur der unmittelbare Lebensbereich des Pflegebedürftigen: das sind das Wohn- und Schlafzimmer, die Küche und das Badezimmer. Auch die Leistungen „Einkaufen“, „Wäschewaschen“ oder „Kochen“ sind nur für den Pflegebedürftigen gedacht. Leben mehrere Personen im gleichen Haushalt, ist dies entsprechend zu berücksichtigen (Beispiel: ein Ehepaar lebt im Haushalt, nur die Ehefrau hat eine Pflegestufe: die Leistung „Bett beziehen“ wird dann einmal bei der Pflegeversicherung und für ihn privat abgerechnet.) Weitere Dienstleistungen rund um den Haushalt werden vom Pflegedienst ebenfalls angeboten. Sie sind jedoch privat zu bezahlen.

## LK 12

### Zubereiten einer einfachen Mahlzeit

#### Beispiel

- Vorbereitung und Zubereitung einer kalten Mahlzeit oder
- Erwärmen einer vorbereiteten Mahlzeit
- Anrichten
- Tisch decken
- Aufräumen
- Spülen bezogen auf die Mahlzeit

*Die Pflegekraft kommt morgens und bereitet Ihnen ein Frühstück (nach Ihren Wünschen). Sie deckt Ihnen den Tisch, hilft Ihnen sich zu setzen und spült das Geschirr, das sie zur Vorbereitung benutzt hat, ab.*

## LK 13

### Essen auf Rädern/ MenüsERVICE

#### Beispiel

- Anlieferung in die Häuslichkeit

*Sie wählen aus täglich mehreren Gerichten und bekommen Ihr Mittagessen frisch gekocht auf einem Porzellanteller in einem Wärmebehälter ins Esszimmer auf den Tisch geliefert.*

## LK 14

### Zubereitung einer warmen Mahlzeit in Ihrer gewohnten Umgebung

#### Beispiel

- Kochen
- Spülen, Geschirr aufräumen
- Reinigen des Arbeitsbereiches

*Setzen Sie sich an den gedeckten Tisch, wir kochen nach Ihren Wünschen eine warme Mahlzeit. Alles, was wir fürs kochen benötigen, spülen wir und räumen es wieder auf.*

## LK 15

### Einkauf/Besorgungen

#### Beispiel

- Erstellung eines Einkaufs-/ Speiseplanes
- Einkaufen von Lebensmitteln und sonstigen notwendigen Bedarfsgegenständen der Hygiene und der hauswirtschaftlichen Versorgung
- Besorgungen (Apotheke, Post, Reinigung)
- Unterbringung der eingekauften Gegenstände in der Wohnung

*Wir kaufen für Sie ein. Wir besorgen Ihnen zum Beispiel am Dienstag Ihre Lebensmittel, Putzmittel, Körperpflegemittel, frisches Brot oder Hefekranz und bringen noch aus der Apotheke die Medikamente mit. Anschließend räumen wir die eingekauften Sachen bei Ihnen ein.*

## LK 16

### Alles rund um Ihren Haushalt

### Beispiel

- Fenster putzen
- Reinigen und Abtauen des Kühlschranks/der Gefriertruhe
- Reinigen eines Haustierkäfigs
- Trennung und Entsorgung des Abfalls
- Reinigung des Bades, Toilette, Küche
- Staubsaugen, Nassreinigen
- Spülen
- Staub wischen
- Reinigung des Treppenhauses (kleine Kehrwoche)

*Damit Sie sich wohlfühlen, reinigen wir die Räume, in denen Sie sich aufhalten. Wir versorgen Ihre Wäsche, damit Sie immer saubere Kleidung im Schrank haben und sich nach Ihren Wünschen einkleiden können. oder*

*Nach der Großen Pflege wird die frisch gewaschene Wäsche von der Pflegekraft noch zum Trocknen aufgehängt. oder*

*Nach dem Duschen reinigen wir das Bad und trocknen die gläsernen Duschattrennungen. oder*

*Sie wohnen in einem Mehrfamilienhaus mit Kehrwochenregelung. Bei der Reinigung der Treppen fühlen Sie sich unsicher. Die Pflegekraft unterstützt Sie dabei.*

## LK 17

### Bett beziehen

### Beispiel

- Bett ab- und beziehen

*Ein sauberes Bett fördert Ihr Wohlbefinden. Die Pflegekraft zieht Ihr Bett ab und bezieht es frisch*

## LK 18

### Beheizen

### Beispiel

- Ofen säubern
- Heizmaterial anzünden
- Asche leeren

*Wir sorgen für wohlige Wärme in Ihrer Umgebung. Die Pflegekraft entsorgt die Asche in Ihrem Ofen, nimmt Holz aus Ihrem Vorrat und entfacht ein Feuer in Ihrem Ofen.*

## LK 19

- Feststellung der individuellen Ressourcen und des Pflegebedarfs
- Erstellung der Pflegeanamnese und Informationssammlung zur Pflegeplanung

*Nachdem der Erstkontakt stattgefunden hat kommt eine Pflegefachkraft zu Ihnen nach Hause um mit Ihnen eine Pflegeanamnese zu erstellen. In dieser wird genau erfasst, was Sie noch selbständig können und bei was Sie Hilfe benötigen. Diese Anamnese dient als Grundlage für die individuelle Pflegeplanung.*

## LK 20

- Neue Feststellung der individuellen Ressourcen und des Pflegebedarfs
- Anpassen der Pflegeplanung

*Wenn sich Ihr Gesundheitszustand verbessert oder verschlechtert, muss die Pflegeplanung entsprechend angepasst werden. Hierzu kommt die Pflegefachkraft zu Ihnen nach Hause, bespricht mit Ihnen die Veränderungen und ändert im Anschluss die Pflegeplanung.*

### **Verhinderungspflege**

Kann bis zu einem Betrag in Höhe von 1.612 €\* pro Jahr mit der Pflegekasse abgerechnet werden. Falls der Betrag nicht ausgeschöpft wird, verfällt er am 31.12. des Jahres. Verhinderungspflege kann zusätzlich zur Kurzzeitpflege in Anspruch genommen werden.

Wird die Kurzzeitpflege nicht oder nicht voll in Anspruch genommen, kann diese bis zu 50% (806 €\*) auch in der Verhinderungspflege mit verwendet werden. Somit stehen dann bis zu 2.418 €/Jahr für Verhinderungspflege zusätzlich zur Pflegesachleistung zur Verfügung.

### **Zusätzliche Betreuungsleistungen nach § 45b Pflegegestärkungsgesetz**

Für Versicherte und/oder Pflegebedürftige gibt es von den Pflegekassen auch zusätzliche Betreuungs- oder Entlastungsleistungen nach § 45 b. Diese betragen 104 €\* / 208 €\* pro Monat und können z.B. auch für haushaltsnahe Dienstleistungen oder Medikamenten-Management verwendet werden.



\* Stand 2015

Wir haben die Leistungen der Pflegeversicherung in dieser Preisliste allgemeinverständlich und mit Beispielen dargestellt. Gern erhalten Sie auch den Vertragstext, den wir mit der Pflegekasse abgeschlossen haben. Für weitere Fragen stehen Ihnen die Leitungskräfte oder die Pflegekräfte gern zur Verfügung.

## **Diakonie-Sozialstation** Lauffen-Neckarwestheim- Nordheim

Ganz persönlich für Sie da!



*Das Leitungsteam*

### Kontakt

#### **Diakonie-Sozialstation Lauffen-Neckarwestheim-Nordheim**

Rieslingstraße 18  
74348 Lauffen am Neckar

Tel. 07133 / 98 58 24

Fax: 07133 / 98 58 34

E-Mail: [info@diakoniestation-lauffen.de](mailto:info@diakoniestation-lauffen.de)

Internet: [www.diakoniestation-lauffen.de](http://www.diakoniestation-lauffen.de)